

## 2014年9月20日重庆公务员考试

# 申论真题

### 一、注意事项

1. 本题本由“给定资料”与“作答要求”两部分构成。考试时限为150分钟，其中，阅读给定资料参考时限为40分钟，作答参考时限为110分钟，总分100分。
2. 一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。答题时请认准题号，避免答错位置影响考试成绩。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题纸指定区域内作答，超出答题区域的作答无效。  
严禁折叠答题卡！

### 二、给定资料

#### 材料1

智慧城市的各种智慧应用使城市的各个关键系统和参与者能够进行和谐高效地协作，对城市各方面需求做出智能的响应，以创造美好的城市生活。

“蠡湖家园50号门外发现一处车辆违停，请即刻前往处理。”在W市蠡湖街道综合管理指挥中心的大厅里，语音播报的同时，超大屏幕上直接显示出了违停车辆的画面。不到1分钟，社区城管队员已出现在了违停车辆旁。“你的爱车正在位移，请尽快检查是否发生异常。”家住梅荆花苑的朱敏，收到了“车卫士”反馈的车辆移动线路，半小时后在小区门口将窃贼抓获。“车卫士智能终端，对车主常用动作进行记录、识别，一旦车辆锁定后发生位移，安装在电动车内的防盗传感终端就会立即将报警短信发送给车主手机。”某物联网研究院综合部经理介绍说，目前W市安装“车卫士”智能终端的电动车已有4.88万台，通过“车卫士”已查破电动车盗窃案件190起，侦破同类案件420起。

“以前，每周都要上一趟医院去测血糖、量血压，现在，只要在家里就能一天测两次。血压仪测出的数据，只要点点鼠标，就能被上传到社区健康医疗数据中心。”家住W市新区新安街道的华阿姨告诉记者，“家里安装了健康保姆系统后，社区医院的医生对我的病情信息尽在掌握，我利用手机或电脑还可以直接在线跟社区医院的医生交流，让医生给出初步的诊断。”

“有了爱城市·智慧公交，可以实时查询公交车到站时间，再也不用伸长脖子等车了。”L市市民小周对记者说，“使用这种全新的智能化掌上智慧公交应用系统，只需在‘线路’查询选项里输入准备乘坐的公交线路，即可显示就近车辆离我有多远、还有多少时间到站；在‘站点’查询选项里，输入需要查询的站点名关键字，立即显示相应的站点，选择某个站点便可查询出所有经过该站点的公交线路及其车辆到站信息；输入起点站点及终点站名，则可显示出相应的车辆换乘方式。现在，我乘车前能做到心中有数，大冷天不用在车站里‘傻等’了。”

#### 材料2

2011年6月韩国推出了“智能首尔2015”计划。该计划的一个关键支柱是提高对智能设备的接入以及教会新用户如何操作它们，从而确保能够听到每个市民发出的声音。2012年，首尔开始鼓励市民在购买新的设备时捐赠旧设备，旧设备经过厂家的检查和修复后被免费分发给弱势群体。首尔市政府的在线预订系统为市民提供实时的公共服务搜寻、预订及支付。预订系统列有150多项业务，分别隶属于教育、基础设施、文化旅游、商品以及医疗等项目。该在线预订系统最终将要纳入3万多项公共服务，分别由首尔市政府及其附属机构提供。首尔市政府公开其所有行政信息，并通过公共应用大奖赛来对私营部门或市民应用此类信息进行奖励，最佳应用还将免费向大众提供。高科技路灯既降低了能耗，还能播放语音，为居民提供无线互联网接入。一份数字新闻报向居民和旅客提供新闻、公交车时间表以及其他

实用信息。由一个传感器网络来监控水和空气质量，并将信息发送至各媒体和市民起居室内的接收设备。一个持有智能方位侦测设备的孩子、残疾人、老人、阿尔茨海默症患者等离开指定区域或拨动呼救按钮时，报警信号将以文本形式发送给监护人、警察以及闭路电视监控中心，使之得到及时的帮助。

在美国迪比克，利用物联网技术，将城市的所有资源（包括水、电、油、气、交通、公共服务等）数字化并连接起来，监测、分析和整合各种数据，进而使政府和企业智能化地响应市民的需求并降低城市的能耗和成本。比如为所有住户和商铺安装数控水电计量器，其中包含低流量传感器技术，防止水电泄漏造成的浪费。同时搭建综合检测平台，及时对数据进行分析、整合和展示，使整个城市对资源的使用情况一目了然。更重要的是，迪比克市将这些信息向个人和企业公布，使他们对自己的耗能有更清晰的认识，对可持续发展有更多的责任感。

### 材料 3

近日，西部某省的 B 县政府发布了《B 县“智慧城市”发展规划（2013—2016 年）》，其中指出，到 2016 年“智慧城市”建设基本形成“基础设施布局合理、示范带动效应突出、相关产业转型升级、信息安全总体可控”的良好局面，力争使构建“智慧城市”成为该县发展的新模式、社会生活的新方式和经济发展的新动力。对此，网友们纷纷吐槽：

网友甲：我们 B 县是贫困县，终于也要现代化、信息化了，变成聪明城市我们的生活会好些吗？不过听说现在各地的智慧城市建设都是政府投入，我们县除了水泥厂、茶厂、酒厂之外也没有什么产业，政府哪来那么多的钱建智慧城市啊？而且还规划在三年内建成“基础设施布局合理、示范带动效应突出、相关产业转型升级、信息安全总体可控”的格局，既然县里没有产业，示范什么又带动什么，转什么型升什么级啊，看不懂……

网友乙：在一些地方政府领导看来，没钱又有什么关系呢，只要与学术界和咨询行业合作编制好智慧城市的漂亮规划，再将规划向外发布，就表明地方政府有大气魄，能紧跟潮流。至于规划如何落实、什么时候落实，在慢慢说呗。据消息人士称，一些城市大力宣传的智慧城市工程项目就是由于政府资金无法到位、投标企业不堪负荷重而出现了项目暂停或延后的情况。

网友丙：我们是已经建成了智慧公交了，不过智慧公交并不智慧啊。3 月 4 日，我晚上加班，下班后到达公交车站时，已近晚 10:30，公交智能站牌显示“552 路距离本站 3 站”。我十分欣喜：“终于赶上了末班车了”，于是一直在站台翘首苦候，直到晚 11 时多，522 路还是迟迟未来。一位热心的骑车人停下来问我：“你在等公交车吗？这站牌的提示不准的，你还是别等了。”不得已只好打车回家，结果出租车费翻番，都是智能站牌误导了我！第二天上网一查才知道，早有记者报道我市近一半的公交站牌存在着发布信息不准确或不及时的问题，有的智能显示屏还未通电，没有任何信息。

网友丁：现在智慧城市就是一个筐，什么都可以往里装嘛。一些城市将涉及道路、管网建设以及安防系统的一般性投资均划入智慧城市的信息化投资中，而实际上这些基础设施建成后不能并入信息基础设施网络，也无法实现智能化公共管理系统的升级。过去几年间，外国企业在中国“智慧城市”已中标多个重大项目工程，这些工程采纳国外厂商的解决方案，并依托国外厂商建设城市重要领域的信息系统，芯片、元器件、网络设备、通用协议和标准的 90%以上依赖进口，防火墙、加密机等信息安全产品 65%源于进口，这很可能会存在一些不可控制的隐蔽后门。

网友戊：现在中央多部委和地方政府各部门大多是各做各的建设标准和规划，一些城市中交通、安防、医疗等各个系统以及电网、燃气、自来水等城市公共系统单独推动，未联网形成信息孤岛，这也让智慧政府联合办公、统一服务存在困难。一些城市管理其实就是办事手段电脑化了，并没有体现出有多么智慧。有一次我去行政大厅办证，被告知停电了无法办公，无奈返回。你说，我市都智慧化四年了，为什么就不能直接在网上直接办证呢？智慧城市建设涉及人与人、人与机构、市民与市政空间之间的关系，而在这所有关系之中，人总是位于中心地位嘛。

### 材料 4

汪女士在淘宝开网店，专卖羊毛衫。2013 年 11 月 13 日下午，有人发来一条信息，对方说：“我在微信上看到朋友发了几件衣服好漂亮哦，不知道你的店里有没有？有的话我全部拍下来。款式图片在这

个二维码里，麻烦你扫一下，看有没有你家宝贝。”汪女士也没多想，就用手机扫了一下。但点开链接后，手机网页一直没有显示出来，汪女士产生怀疑，立马用电脑查看支付宝账户，发现密码已经被修改了，支付宝及其绑定银行卡中的5000多元被转走，余额宝以及阿里信用贷款中的几万块也都被转走了。汪女士迅速冻结了账号，并前往派出所报案。谁知，在做笔录期间，对方又转走了12多万元的信用贷款。民警介绍，犯罪分子通过一个云端软件，不仅获取了汪女士的手机号码、密码等信息，而且也能截取淘宝平台上发来的信息，如验证码等。在汪女士冻结账户之后，骗子通过拦截淘宝网发来的验证码信息来解冻，并快速转钱。

余某是某商业银行人力资源部的员工，利用个人邮箱发送了一条公务电子邮件。这封邮件中包含了单位员工的工资卡卡号、身份证号码等信息。2014年3月，李某在某商业银行网上商城的论坛内看到一个名为jack33的用户名（正是余某），尝试用该用户名的后六位数作为作为登陆密码成功进入该账户，发现两个电子邮箱。这两个邮箱都属于余某，且登陆密码都是845555，李某成功进入余某的邮箱后，获得了近300条商业银行相关人员的银行卡卡号、持卡人名字、身份证信息，立即登录某商业银行的网上银行，成功将7张银行卡内总计55634元转入自己的账户。

2014年3月4日晚，王先生乘飞机从香港飞北京，刚落地开机便接收到银行短信提醒，称他的银行卡分两笔交易了8万余元。“他立即找卡，发现卡还在身上，赶紧打银行客服电话了解，发现卡在某珠宝公司被盗刷，立即挂失、报案。”王先生之前曾在香港一pos机上刷卡消费，将交易小票丢弃在垃圾筐里，警方怀疑卡片信息被盗，被人克隆复制，在异地刷卡消费。

2013年12月25日上午10时，某款手机在其官网上公开发售，开售仅一分钟就售罄。小李喜欢这款手机，在一家搜索网站上输入该手机型号，排在首位的就是该手机的“限时限量，火爆预售”的推广链接，没有多加怀疑，小李随即点击进入。他用网银成功支付了798元后，却发现查询不到订单。他立刻拨打该手机公司的客服电话咨询，仍是查不到交易记录，而原先的购物网站页面却已变成“该页面无法显示”。安全专家表示，诈骗分子往往通过即时通讯软件推广发送假网站的链接，实现以假乱真的效果。

### 材料5

小宋是一名公司白领，每天乘坐地铁上下班，在地铁上她都会关注朋友圈，看朋友晒孩子、出游、美食等照片，不亦乐乎。她告诉记者，现在自己几乎每天睁开眼第一件事就是拿手机，吃饭的时候看手机，开会的时候偷着看手机，睡觉前不看手机就睡不着，连上厕所都要“争分夺秒”地刷屏。“只要关上手机就基本与外界切断了联系。在没有手机网络时，我觉得自己只是繁华社会中一个渺小的个体，一旦手机连上网络，就有一种世界讯息尽在掌握的快感，从网上查找讯息、答疑解惑，到购物、找美食、订酒店……莫不让人感觉到这个‘一站式’服务平台所涵盖的无限能量。现在我离不开它了，没有手机的生活简直无法想象。”

小王周末下午回家，发现电梯因小区电路检修停了，他用10分钟爬上了18层他的家。进了家门纠结了，该干点啥啊？往常他回到家，用电脑和音响听音乐，或用电子书看书报杂志，或用手机和网络聊天，这一停电就都没戏了，电子书没电了（在公交通上看书耗没了），手机还残存着最后10%的电量，但是欠了费连不上网……他不知道能干点什么，最后只有睡觉了。

私家车车主陈先生告诉记者，他经常会在开车工程中看看手机，“有时等红绿灯时间很长，就顺便刷刷屏，没有回复就觉得心里不舒服”。有些私家车主对于“开车玩手机”纷纷表示，“已习惯了，就是管不住自己”，“前面没什么车，反正眼睛盯着呢，刷一下屏没事”。记者从交管部门得知，开车打电话刷屏等引发的交通事故不胜枚举。

石小姐由于工作的需要和外界联系频繁，手机便成为她形影不离的得力助手。前段时间，石小姐工作进行了调动，接入的电话骤然减少，一向对工作热情很高的石小姐感到十分焦虑，郁郁寡欢，时不时地拿出手机来看看是否有未接电话，还经常把别人的电话铃声当成是自己的手机在响，不愿意关闭手机，频繁地给手机充电，甚至莫名其妙地发火。心理咨询师张老师认为，过度使用智能手机会让很多人健康出现问题，石小姐就是典型的“手机依赖症”。

2012年10月，张先生与其弟弟妹妹相约去爷爷家吃晚饭，饭桌上老人多次想和孙子孙女说说话，但是坐在面前的孩子们却一个个拿着手机玩，老人受冷落，一怒之下摔了盘子离席。大四学生小曹也说，如今的同学聚会俨然成了“手机聚会”，坐下之后不一会儿每个人都会掏出手机鼓捣着，有的时候明明就坐在旁边，却用手机上的社交软件相互发信息进行交流；有的时候，在网络上聊得火热的同学，见面时却说不上几句话；有时候想跟朋友聊聊天，叙叙旧，可是他总是盯着手机，聊天也是有一句没一句的。有网友调侃道：“世界上最遥远的距离，不是生与死，而是我就在你身边，你却在玩手机。”

如今在地铁、公交车、马路上等场合那些低头看屏幕的人，有的看手机，有的掏出平板电脑或者笔记本电脑上网、玩游戏、看视频、逛网店、看小说等等，每个人都想通过盯住屏幕的方式，把零碎的时间填满。由于低着头看屏幕是这一群体的共同特征，“低头族”由此而得名。目前“低头族”正在低龄化。调查显示，中国未成年人使用互联网的比例高达96.8%；北京市妇联发布的《2013年中国城市儿童生活形态报告》也显示：4岁至6岁孩子中，约有53%会上网，将近八成的未成年人使用移动终端上网。任女士给5岁女儿买了一台平板电脑，现在女儿经常拿着它玩游戏，一坐几个小时不与父母交流说话，如果强行收走，女儿还会不高兴，甚至哭闹不止。某儿童医院院长说：“这样低头专注于屏幕，除了少儿的视力下降、可能诱发颈椎、睡眠等方面疾病外，其对儿童心智发育的负面影响更令人担忧。”

2013年10月23日《北京青年报》上发表了一篇题为《科技战胜人类的噩梦》中提到，“博客代替着论文，微博代替着博客，碎片代替着体系，掷地有声的段子代替了掷地有声的思想……信息的数量与传播的速度代替着真实性、确切性、深刻性、独创性、严肃性……海量化的真伪莫辨、良莠不齐的信息可能成为佐酒的谈资与搞笑搞恶的素材，却很少能体现高深伟大的学问智慧。加速的信息传播造成习以为常的轻飘、浮躁、急功近利、盲从起哄”“超级的智能技术，使电脑或者手机牵着多数人的鼻子走，舒舒服服地弱化了大批人的智力，而当人们只会用耳朵、眼球、舌头、鼻孔、皮肉来接受信息的时候，很可能意味着头脑的萎缩与灵魂的干瘪，意味着白痴时代、低智商时代的噩梦缓缓逼近……。”

## 二、作答要求

(一) 结合“给定资料5”，谈谈你对“低头族”现象的看法。(20分)

要求：逻辑清晰，条理清楚，语言流畅。不超过300字。

(二) 假设你是某市公安局的工作人员，请针对“给定资料4”所反映的信息安全问题，撰写一份“警情提示”，提醒市民做好防范工作。(30分)

要求：(1) 内容具体，符合实际；(2) 方法得当，切合主题；(3) 条理清楚，语言流畅；(4) 不超过500字。

(三) “给定资料3”中提到：“智慧城市建设涉及人与人、人与机构、市民和市政空间之间的关系，而在这所有关系之中，人总是位于中心地位。”请根据你对这段文字的理解，联系当前社会现实，写一篇文章。(50分)

要求：(1) 自选角度，自拟题目；(2) 观点明确，见解深刻；(3) 思路清晰，语言流畅；(4) 总字数800~1000字。

请扫描QQ二维码，备注“公务员考生”加QQ好友  
获取曹长远老师精解历年公务员考试申论、行测、面试  
真题完整解析资料。

精品资料，尽在掌握！



扫描二维码，加QQ好友