

2011 年上海公务员录用考试

申论真题 (A)

一、注意事项

1. 本题本由“给定资料”与“作答要求”两部分构成。考试时限为 150 分钟，其中，阅读给定资料参考时限为 40 分钟，作答参考时限为 110 分钟，总分 100 分。
2. 一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。答题时请认准题号，避免答错位置影响考试成绩。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题纸指定区域内作答，超出答题区域的作答无效。
严禁折叠答题卡！

二、给定资料

材料 1

我国历来十分重视勤政，荀子说，“凡百事之成也，必在敬之，其败也，必在慢之”。秦代将不懂法令，不识时务，苟且懒惰，不勤政等作为不良官吏的标准。到了唐代更是制定了一部内容比较完备的道德法典——《唐六典》，将德、慎、公、勤作为国家公职人员的“四善”标准。宋人田锡把勤政作为首要的从政理念，认为“臣道务勤，勤则职业修而事无壅”。清人李文耕也说，“官不勤则事废，民受其害。”

党的十七届四中全会通过的《中共中央关于加强和改进新形势下党的建设若干重大问题的决定》明确提出：“加大治懒治庸力度，着力解决干部管理不严问题。”这给根治多年来在一些地方和部门蔓延的遇事推诿、不思进取、无所作为、贻误发展的懒政、庸政弊病指明了方向。“懒政”具体表现为政府“未作为”和“慢作为”，反映出一些部门和工作人员对待工作不愿干、不想干的心态和作风，导致一些部门和工作人员怠于履行或者没有及时履行自己的职责，群众得不到基本的服务。“庸政”表现为政府“弱作为”和“假作为”，反映的是一些部门和工作人员在工作上“不会干”或是“不敢干”，消极低效地履行自己的职责，或忙于与执政为民无关的事务，使群众得不到满意的服务。“懒政”“庸政”在本质上都是行政不作为的现象和行为。

七十多年前，毛泽东同志在其著名的《反对自由主义》一文中，对那些作风上存在着严重毛病的人“画”了“像”：“事不关己，高高挂起；明知不对，少说为佳；明哲保身，但求无过”“见群众不宣传，不鼓动，不演说，不调查，不询问，不关心其痛痒，漠然置之，忘记了自己是一个共产党员，把一个共产党员混同于一个普通的老百姓”“办事不认真，无一定计划，无一定方向，敷衍了事，得过且过，做一天和尚撞一天钟”“自以为对革命有功，摆老资格，大事做不来，小事又不做工作随便，学习松懈”，如此等等。这些“画像”，形象地“描绘”出一些人的自由主义和官僚主义作风。毛泽东对此类人的“描绘”，也就是给庸官画的像。这些习气仍可以在现在的一些庸官身上找到“影子”。

材料 2

2004 年 A 县举办迎春灯展发生了踩踏伤亡事故，2005 年当地过了一个没有灯展的元宵节。由于当年该地元宵节观灯活 2011 年上海公务员考试申论真题动少，不少市民只得驱车至邻市冒雪观灯。尽管市民理解取消灯会的原因，但更多人还是深为不满，纷纷认为这种做法是典型的因噎废食。实行这类消极防御和自我封闭的“鸵鸟政策”，管理者固然相对省事，看似消除了大安全事故的隐患，但是广大民众只怕难以满意。因为这种行为，必然会因简单、粗暴、片面使得民众的生活、权利空间遭受挤压，民众福利大打折扣。这种害怕付出，拒绝承担责任与风险的封闭管理模式，怎么能够得到思想日益开放、

要求日益多样的现代社会民众的认同和支持?

实践早已证明,疏导总是胜过堵塞,积极的治理与防范总是胜过消极的躲避,在一个开放和谐的现代社会中,公共管理不能采取“鸵鸟政策”。随着社会改革和现代化进程的逐渐深入,出现了各类更为复杂多变的社会情况,公共管理部门理应有更为积极、灵活和务实的应对。

材料 3

B市地铁一向是其他城市市民羡慕的对象:线路多、准点率高、票价便宜……可最近,该公安局公交总队给市地铁运营公司下发了《关于轨道交通站内信报发放和停止销售其他报刊意见的函》。根据这一“禁令”,B市地铁站内将不再允许销售其他报刊,只能发放《B市娱乐信报》。此令一出,遭到不少批评。不少人认为“出于安全考虑”的理由站不住脚,站《B市娱乐信报》一统地铁站内天下,有垄断之嫌。根据个人喜好买份报纸在地铁上看,不仅是地铁乘客的一种生活习惯,更是一道都市的文化景观。政府部门的任何决策,都必须充分顾及群众的利益。

有一个理由便随意禁止这样的“懒政思维”并不鲜见:为了安全就禁止合租或群租;为了防止孩子游戏成瘾就关闭全城网吧;为了课堂秩序,所有学生禁带手机……对于管理者而言,这样的“禁令”确实操作简单,但对于人民群众来说,合租一间房、上网吧、打手机、地铁购报等,不是“大事”,但直接关系到日常生活和基本合法权益。

材料 4

自古至今,勤政人人标榜,但是许多人在勤政的同时,往往忽略了可能引发一个问题,就是过度的“勤政”会引起“扰民”的后果。老子说:“治大国若烹小鲜”,意思是说,小鱼要煎得好,就不能多翻动,治国也是如此。当前不少地方整日忙于出台新政策、新方案,忙于大建设、大变样,结果2011年上海公务员考试申论真题违背民众的意志,损害了公众的利益,出现“政府作为越多,公众越反感”的现象,直接损害了政府的公信力,比如某个国家级贫困县,工业基础薄弱,税源微薄,当地政府却大规模推行夜景工程、绿化工程、豪华人行道等项目,结果是劳民伤财,怨声载道。

又如,某地掀起一场“打狗风暴”。该地曾发生多起人畜被狗咬伤后死亡的事件,狂犬病波及4个乡镇。按当地政府部门要求,6天时间内全县5万条狗必须全部扑杀干净。连4000条打过狂犬疫苗的狗也在动难逃。把狗全扑杀光看似是个最直接最有效的“好办法”,但事实上,狂犬病并非狗的专利,猫、狐狸、猪、兔子、牛和蝙蝠等很多动物都会传染狂犬病,因此将5万条狗“一杀永逸”的做法被网友套上了“懒政”的帽子。

与此类似,某县为了打击短信诈骗,叫停所有银行自动取款机,虽然短信诈骗的情况有所遏制,但百姓只能在正常营业时间到银行柜台排队办理金融业务,银行关门后无法自助办理业务。某市为了改善市容,提出创建“无摊城市”,禁止瓜农在“街头”卖瓜,如此禁令也许能让市容有一定改观,但同时也损害了不少瓜农的利益。

材料 5

2009年8月19日,Y市某市民致信市长信箱,质疑该市创建办不实地考察,仅限于网上作答的创建方式,认为“创建办网上创建要不得”,该信称“政府曾投入资金改造光明街一段,但目前光明街是杂草丛生、污水横流、占道经营问题严重,反映上述问题后,某些部门很不高兴,在网上进行反驳,认为是刁民在找茬”。8月20日下午1时59分,该市市长信箱就此信回复:“我办没时间跟你闲扯,你有意见到创建办来面谈”(回复者打了错别字,应为“面谈”)。

8月21日,记者查询发现这封信件的处理部门显示是“创建办”,处理情况为“办结”。

8月21日晚9时,Y市新闻办主任提供的通报称,该市决定对Y市创建办负责人和回复当事人进行严肃批评教育,按程序追究有关人员责任,责成市创建办向市委、市政府做出书面检讨,同时在网上向广大网友做出公开道歉。

材料 6

2010年9月,某省S县社会综合治理委员会办公室与保安公司签订协议,以每月75000元的价格,将县城区夜里十点到次日早六点之间的治安巡逻工作承包出去。这种做法,引发社会广泛争议。把自己份内职责“承包”给他人,既涉嫌对纳税人钱财的随意支配,等于让公民二次拿钱“购买”服务,又涉嫌把国家赋予的公权力擅自出让。由此人们不禁想到工程建设中的层层“转包”现象,如果保安公司经过一段巡夜感到“平安无事”,是不是可以再次转包,自己也当一回“老板”?

夜间治安权“转包”,既是当地公安部门懒政的表现,也是对职务风险的回避。夜里十点到次日早六点正是治安案件易发、公民特需保护的关键时段,公安干警此时“退居二线”,让保安“顶班”,明显涉嫌职务不作为。

材料 7

在“十一五”节能减排体系中,各级政府被要求“建立政府节能减排工作责任制和问责制”。各级政府对本行政区域节能减排负总责,政府主要领导人是第一责任人。面临完成“十一五”节能减排目标的压力,2010年岁末,强制性的“减排”风暴在多地涌动,部分省市纷纷采取限电、限产甚至关停措施。8月份,某省启动工业节能减排二级橙色预警调控方案,对列入第一批单位工业增加值能耗超限额名单的32户企业实行惩罚性电价,对能耗速度大于产值增长速度及各地提出拟停产整顿的52家企业实施停产整顿。9月份,某省开展了“节能减排会战月”活动,如果市、县、企业节能减排指标未能达到要求降幅,省里将下发黄牌警告通知书,并视情况启动调控方案,采取果断措施予以关停……

不少地方也陆续上演着拉闸限电的事件,以W市为例,很多企业无奈地进入一种奇怪的生产节奏,每开一天工,就须停电两天至四天不等。许多企业完不成订单,工人收入骤减,生产成本加大。当地的企业大多是外贸加工企业,订单早就签订,如果延误工期就要罚款,许多企业为赶工期只能买发电机发电,成本高昂但也要扛过去。令人困惑的是,如果企业都想办法自己发电,表面上官方的发电数据下来了,但能耗其实并没有减少。这样突击报上去的数据,能反映真实情况吗?

材料 8

2011年1月12日,多家媒体报道,截至1月11日,L市已停止供暖15天。该市邻近河北,近期属全年最冷时期,气象预报显示,11日市最低气温为-10℃。据L市市热线回复,L市今冬将为完成节能减排任务停止供暖。1月8日起热力公司全额退还市的供暖费。为了完成节能减排任务,L市关停了提供热源的某电厂,从而造成市民集体供暖被中断,这一事件把L市市政部门推到了舆论的风口浪尖。该市领导表达了两难的困境——按照节能减排的要求,关闭该电厂是死任务,不能因为供暖而耽误完成节能减排任务。

材料 9

庸政和懒政往往联系在一起,需要我们不断在党风廉政建设中着力加以整治,努力将之遏制。

一些人在学习上,不喜欢读书,不喜欢研究;工作上,墨守成规,不思进取。不认真学习理论和知识,不深入思考问题,也不想深入实际,不愿探索实践而习惯于老方式、老办法,办事安于现状,缺乏创新的主动性、探索的积极性,也缺乏为基层群众服务的责任心。这些人面对新情况、新问题抱残守缺,习惯于“眉头一皱,计上心来”的“拍脑袋”决策,或是“以前就是这么做的”经验型决策。

一些人对待工作马马虎虎,敷衍了事。平时不深入实际,不了解情况,不研究思考,但求得过且过。国务院安全生产督察组对某省P县进行安全检查,县政府向督察组做了相关工作汇报。让人纳闷的是,督察组在邻县Q县也听到过内容雷同的工作汇报。经了解,两县汇报材料结构一致、内容相同、顺序不变,有15处雷同,改动的仅是文中出现的数据。后经查实,这是P县照搬了邻县的汇报材料。不仅如此,P县政府在汇报材料中竟有一处称“全市烟花爆竹实行‘禁改限’”,这是他们照搬了某市有关材

料的缘故。有关官员作风之懒散令人哭笑不得。如此懒散的作风连日常工作都做不好，在当前新问题、新情况层出不穷的社会转型阶段，如何履行岗位职责？

一些人全局观念不强，责任意识淡薄，想问题做决策不是从改革发展稳定的大局出发，从维护、实现人民群众利益出发，而是首先考虑部门和个人的利益。某市有关部门 10 年前向村民潘雪瑛颁发了一本《集体土地使用证》，在“土地使用者”一栏将“潘雪瑛”的“雪”填写成了简化字“彡”。2004 年，潘雪瑛去办理房产证时，被告知《使用证》和《准建证》上的姓名与她身份证上的姓名不符，不能办理。为了开一个身份证明，她在多个部门间四处奔走，耗时一年仍没结 2011 年上海公务员考试申论真题果。她到乡政府要求查询，结果被告知应到区土地管理所查询；到区土地管理所，被告知应去某市国土资源局查询；到某市国土资源局一查，发现档案中她的姓名有的写成“潘雪瑛”，有的写成“潘彡英”，工作人员告诉她，必须到乡政府更改土地档案中的姓名。然而，当她再到乡政府时，又被靠知应到区土地管理所；区土地管理所又靠知她，应去原郊区政府开证明。而此时，原郊区政府早已被撤并。无奈之下，她第三次来到区土地管理所，工作人员告诉她要重建档案，并给她开列了办理房产证所需的 9 个条件。“皮球”就这样被踢来踢去。对此，这位普通的村民十分不解：“既然是乡政府和有关部门把我的名字写错了，他们就应该承担责任、纠正错误，为什么还要我为开一个证明来回跑断腿？”

材料 10

客观上说，我们干部队伍的总体状况是好的，广大干部是勤政廉政，想干事、能干事、会干事的。江苏省泰州市信访局长张云泉 22 年如一日，始终工作在辛劳繁忙的信访第一线，几乎每天在岗位上都能听到骂声、哭声、埋怨声，做不完的都是难事、琐事、窝囊事，但群众利益无小事，他凭着对事业的执着信念，凝炼出了“五心”、“四力”的接访方法。“五心”就是接待上访群众的热心、换位思考的同情心、解决问题的决心、长期作战的恒心、高度负责的责任心。“四力”就是要有贴近群众的亲和力，让上访群众来了“坐得住”；要有良好的语言表达能力，让群众“听得进”；要有临场处置问题的能力，让群众“信得过”；要有驾驭复杂局面的能力，能迅速平息事态。因此，他处理过的信访案件被上级信访部门誉为“免检产品”。

被胡锦涛总书记称为“勤政为民、鞠躬尽瘁”的牛玉儒同志是勤政的楷模。牛玉儒常说，“我们手里有点权，就得想着给老百姓办点事。”他经常深入到企业、街道、社区等基层一线，深入到下岗职工、困难居民、贫困农牧民之中，体察民情，了解民意，竭尽全力为群众多办事、办实事、办好事，做人民群众的贴心人。病重住院期间，他仍时刻关注群众生产生活；弥留之际，牵挂的仍然是事业。他把毕生精力奉献给了党和人民，直到生命的最后一息，因而受到广大人民群众信赖和爱戴。但也毋庸讳言，确有一些干部精神不振、作风懒散，执行不力、办事拖拉，回避矛盾、怕担责任，敷衍应付、工作平庸，存在“只当官，不干事”“不作为、懒作为、乱作为”和“置身局外，指手画脚”等不良现象，影响了决策部署的落实和工作效能的提高。对此，决不能等闲视之、置若罔闻，要加大治理庸政和懒政的力度，增强干部队伍的危机感、责任感和进取心，激发干部队伍干事创业的热情、干劲和活力，加快建设一支能够推进科学发展、跨越发展的干部队伍。

材料 11

对那些不負責任、不干事、不思进取、无所作为的“懒官”“庸官”，人民群众反映强烈，党和政府非常重视，推出一系列治懒治庸的有力举措。中央办公厅最近印发了《关于进一步从严管理干部的意见》，要求进一步加强对不胜任、不称职干部的组织调整工作，认真执行问责制度。这些年来，全国各地都开展了卓有成效的整治庸官懒政行动。有的地方称之为“问责风暴”，有的称之为“庸官问责”，有的称之为“治庸计划”，有的称之为“效能革命”，名称不一，但实质一样，都属于整饬吏治，推动干部队伍勤政廉政，为经济社会又好又快发展提供作风、制度和组织保障。

如湖南省岳阳市惩治“不在状态”的干部。岳阳市先后出台了《领导干部和机关工作人员有错与无为问责办法》和《关于领导班子和领导干部“不换状态就换人”的实施意见(试行)》，将“不换状态就

换人”作为全面转变干部作风的切入点。故步自封、狭隘小气、消极怠工、“官”念过重、无视政令等8种情形26种表现，被列入“不在状态”范围。

黑龙江省牡丹江市掀起来“问责风暴”。《牡丹江市行政问责暂行办法》和《全市党政机关深入开展“治庸治懒”专项行动工作方案》，使行政问责逐步从整治上班迟到早退，工作时间上网玩游戏、闲聊、炒股票、工作日饮酒、外出不告知等散漫现象，向不学习、不作为、不进取、不落实、不碰硬、不为民、不协作、不守纪等八个方面的问责延伸。两年多来，已有一百多名党政干部在“问责风暴”中受到处分，并采取组织处理，党纪处分和经济处罚并用的处理手段，被处理的正式工作人员一律下岗培训三个月，扣发年度奖金。

江西景德镇以“跌面子”、“丢帽子”等方式惩戒“懒庸干部”。从教育、考评、惩戒和帮带四个环节入手，对干部实施治庸治懒。全市调整不称职或不适合现任岗位的领导干部37人，调整中层干部岗位161人，激发了干部队伍的生机和活力。对考评中反映出来的“懒庸干部”采取“跌面子”、“丢帽子”等方式予以惩戒。

从2008年起，江苏睢宁县委、县政府下发《关于严格实行工作日禁酒的规定》，严禁机关干部在工作日午间饮酒。对第一次违反规定者，待岗3个月并责令写出书面检查；违反规定两次以上的，一律免职并给予党纪处分。同时，县委抽调工作人员组成“禁酒办”，专门负责禁酒工作。

睢宁县的一位镇长去邻近安徽某县办理公务，中午吃饭时喝酒被举报。禁酒办查实此事后，当事人被免职。事后，他在接受记者采访时说，“那次只是碍于情面，只喝了一点，但自己受到的处分是合理的”、“当时县里反复说了这是‘死命令’，是‘高压线’，肯定不能因为我的特殊情况就不处理。”他还说，现在睢宁各部门工作效率明显提高，跟禁酒是分不开的，“如果当时说到做不到，就没有震慑力了”。在半年间，睢宁共处分18人。而此后，几乎无人举报干部喝酒的事情了。

甘肃兰州市的“治庸计划”主要用“一把手上电视”的形式，利用媒体的舆论监督力量，推动政府部门的工作。市委书记第一个出镜接受提问，并指出“建设一个负责任的政府，各级领导干部都应学会充分发挥好媒体的特殊职能，……把办公室搬上屏幕，就会把领导干部置于群众的监督之下，群众会看得一清二楚。”市民通过热线电话向领导反映问题，现场能解决的必须立刻解决，不能解决的也要限期答复。

材料 12

胡锦涛总书记曾强调指出，对那些长期在条件艰苦，工作困难的地方工作的干部要格外关注，对那些不图虚名、踏实干事的干部要多加留意，对那些埋头苦干，注重长远发展打基础的干部不能亏待。用什么样的人，不要什么样的人，体现用人导向，关乎党风民意，关系事业发展。因此，我们一定要表扬、鼓励、提拔、重用那些锐意创新、干事创业、作风踏实、清正廉洁的党员干2011年上海公务员考试申论真题部，使真正老老实实做人、踏踏实实干事、兢兢业业工作的干部越来越多，成为我们党和政府执政兴国的中坚力量，也成为人民群众可依赖的优秀干部。

三、申论要求

(一) 请概括“给定资料”所反映的主要内容。(10分)

要求：语言精练，层次要点清楚，字数不超过200字。

(二) 结合“给定资料2”，谈谈对文中“积极的治理与防范胜过消极的躲避”这一表述的理解。(15分)

要求：准确、简明，字数不超过200字。

(三) 认真阅讯“给定资料8”，简要回答下列问题。(20分)

1. 请从政治经济角度，对L市主要领导所面临的“两难困境”做简要分析。(10分)

要求：分析思考条理清楚，观点明确，字数不超过 200 字。

2. 从实践出发，简要论述如何破解类似该市“两难困境”的难题。（10 分）

要求：分析思考条理清楚，措施得当，字数不超过 200 字。

（四）分析“给定资料”，就如何整治庸官懒散提出对策。（15 分）

要求：分析条理清楚，观点明确，语言流畅，对策可行，字数不超过 350 字。

（五）阅读“给定资料”，以“坚持勤政廉政，促进和谐发展”为主题写一篇议论文。（40 分）

要求：（1）参考给定资料，自选角度，自拟题目；（2）观点明确，联系实际，分析具体，条理清楚，语言流畅；（3）总字数 800~1000 字。

**请扫描QQ二维码，备注“公务员考生”加QQ
好友，获取曹长远老师精解历年公务员考试申论、
行测、面试真题完整解析资料。**

精品资料，尽在掌握！



扫描二维码，加QQ好友