

2016 年 4 月 23 日山东省公务员考试

申论真题（C 类）

一、注意事项

1. 本题本由“给定资料”与“作答要求”两部分构成。考试时限为 180 分钟，其中，阅读给定资料参考时限为 50 分钟，作答参考时限为 130 分钟。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题纸指定区域内作答，超出答题区域的作答无效。
严禁折叠答题卡！

二、给定资料

材料 1

“最近忙什么呢？”“瞎忙！”成了当下人们见面时的惯用语。互联网上一项 1500 余人参加的调查显示，52.2%的人表示“太忙了，几乎没时间休息”，56.6%的人会习惯性地问朋友“最近你在忙什么”，38.4%的人表示每天几乎没有休闲时间，32.1%的人表示不知道都忙了些什么，就是觉得没时间。白领汪小姐每天早上 8 点就到公司，比公司要求的早到了 1 个小时。她自认为是个勤快人，吃完早点，整理一下办公桌，泡杯茶，刷一下微信、微博，接了几个电话，转眼就是 11 点了，这才想起来有个重要的报表没完成呢，赶紧急急忙忙地应付了事。小王则是一个刚进入职场不久的年轻人，身为网络达人的他，每天一坐到电脑前，总是先登录 QQ、飞信、旺旺等，挨个看完，再刷微信、微博，查邮件，看网购信息、股票行情……忙活一天，几乎没干啥正事，老板指派的活儿都是“抽空”完成的，等到发薪水的时候，发现业绩那部分少得可怜，这才傻了眼。白领小吴因为工作需要经常上网，逐渐地越来越依赖网络，每天足不出户挂在网上，年纪轻轻的她在最近一次的体检中竟查出了腰间盘突出。

陈女士去年一年的购物总计花费近 11 万元。从 10 月 1 日到 12 月底就购买了 92 单商品，其中服装类用品 34 单、化妆品 19 单、汽车内饰 4 单、食品 19 单、植物 2 单、卫生纸 3 单、手机充值卡 1 单、收纳盒 5 单、机票 3 单、礼物 2 单。但是，仔细数了一下自己购买的所有货品，陈女士发现，其中的两瓶香水、五件 T 恤、一条裙子、一条牛仔裤等 9 单货品一直被塞在橱柜里，根本就没动过。不仅如此，陈女士发现，不是必须要买的东西而堆在家里成了摆设，总价超过了 3 万元。“每次都忍不住购物，要么是觉得便宜，要么是打折赠送，看着实惠就直接买了。还有朋友推荐的，想着买来试试，结果就越多。”陈女士告诉记者，她的丈夫为这类事跟她吵了很多次。

市民老刘最近被电信宽带的“极繁”绕晕了。去续办宽带的时候被优惠升级“100 兆”的广告吸引，一问之下却被告知：即使是老客户要升级，也必须办理新套餐，新套餐强制捆绑了一个新手机号码，还可获赠一个免费手机。老刘问：“我有用了很久的手机号，也不想要多余的手机，不换新的行么？”“不行，要优惠升级只有这种选择，否则就要全额支付固话月租、来电显示以及全额宽带的费用”，营业员回答，看着营业厅服务人员拿出计算器噼里啪啦一按，嘴皮飞快地解释不办理套餐是如何如何不划算，老刘听了半天愣是没有弄明白各种套餐术语，伸手一摆：“停，太复杂了，按原样续约吧。”再看营业厅内其他套餐，更是种类繁多，眼花缭乱，各种繁复的“自主融合”套餐不是捆绑了手机就是强制消费，不要说用户搞不清楚，营业厅的服务人员也说搞不明白。

材料 2

李先生的儿子出差回来，大包小包拎了一大摞。一进家门，就迫不及待地拿出一个大盒子送给他。李先生开始拆那盒包装精美的茶叶：第一层是巨大的纸盒，上面描龙画凤，写意山水，两根带子金光闪

闪，扣板上包扎着两块火红的绸缎；打开纸盒，里面是一层厚厚的泡沫板，上面敷着 5 层绢纸，一幅幅书法作品映入眼帘；泡沫板中央的小小空格中，躺着两个精美的小铁盒，黄缎包扎，包扎绳上紧扣着几颗亮光闪闪的水晶珠；打开铁盒子，是一个棉质布袋，布袋里面是一个锡纸袋，再里面是几包真空包装的塑料袋，打开塑料袋才是茶叶……为了揭开“庐山真面目”，李先生竟花了 10 分钟，而拆开来的包装物撒满一地。李先生笑儿子没经验：“买茶叶论斤称就可以了，价格实惠多了，何必拎回来一堆美丽垃圾。”可是儿子却说：“我就愿意多花钱，这个包装漂亮、有气派，送亲戚有面子，再说了，商场里也很难找到简装的。”

大肆包装过的商品，一般的变成了高档的，高档的则变成了更高档的，商家通过升级包装，可获得相当可观的利润回报。如某品牌茶叶，散装每斤 630 元，简装每斤 1260 元，而精装的每斤要 2520 元；一家知名品牌白酒专卖店，同等度数同等窖藏年份的白酒，把玻璃瓶包装换成瓷瓶，再加上一个外包装盒，售价就提升了近 500 元。

在一家大型商场的化妆品柜台，记者发现一个 50 毫升的磨砂瓶内，大约只有 10 毫升的 BB 霜，瓶子的下半部都是空的。据说，如今国内的许多化妆品厂家都爱用这种“障眼法”，卖的就只是一个“看相”。在一家礼品柜台，记者指着几种包装豪华的礼品，随意采访了几位促销员问她们是否好卖。她们说，“人靠衣装，佛靠金装，现在很多礼品能卖的出去，靠的就是包装，礼品包装豪华，拎在手上才有气派。送礼的人有面子，收礼的人也有面子。”

专家认为，“兼顾安全经济、功能便利、绿色环保，同时具有一定的文化创意”的适度包装，才是精品包装。而在我国，30 年来，包装行业正以每年 15% 的速度递增发展，从“傻大黑粗”到过度豪华，中国的包装行业从一个极端走到了另一个极端。有调查数据称，中国已成为世界上“过度包装”最严重的国家，有些商品甚至已经到了“桎贵于珠”的地步。每年全国城市固体废弃物中，包装物占 30%，每年废弃价值达 4000 亿元，而处理这些“美丽垃圾”的费用更是惊人。我国质检总局和国家标准委曾于 2010 年发布了限制商品过度包装的国家标准，要求对饮料、酒、糕点、粮食、保健食品、化妆品等外包装“瘦身”。规定食品和化妆品销售包装层数不得多于 3 层，包装空隙率不得大于 60%，包装成本不得超过商品销售价格的 15%，但由于缺乏系统的操作层面的体制支撑，这个规定目前只是“纸上谈兵”。“过度包装”已不仅仅是一种经济现象，也是一种社会和文化现象。

反对过度包装，国外有很多成功的经验可循。比如日本商品的包装，注重细节与实用性；对于每家每户垃圾量的限定，特别是对垃圾分类的严格规定，让消费者主动拒绝豪华包装。英国几年前也曾在全国上下掀起了一场关于过度包装问题的热烈讨论，以关心环保问题闻名的《独立报》推出了一项“反包装浪费”活动，要求超市和零售商为各种商品“脱掉多余的外衣”。

材料 3

西方极简主义风靡于上世纪 80 年代。本世纪初，与“极简主义”有着异曲同工之妙的“断舍离”文化在日本悄然盛行。如今，越来越多的中国青年，特别是一些精英阶层，开始接触并接受这种去繁就简的极简主义生活。

记者调查发现，在百度、豆瓣、天涯等网络社区里，国内崇尚简约生活的年轻人正越来越多。豆瓣社区“极简生活”与“不持有的生活之道”小组成员，均超过 6000 人。“简约生活的 72 条观念”、“关机的生活才是正常的生活”等均是十分热门的话题。

“知乎”网名 Kent 开设了名为“极简主义”的专题讨论区，超过 1 万人关注了该话题，300 人自愿成为倡导并践行简约生活的小组成员。“如果你觉得自己是打折购物狂、山寨爱好者，或者有杂物收集癖，那么尝试极简主义生活方式或许是一剂良药。”Kent 说，“其实，生活过得好不好和你拥有多少物品毫不相关。减少物品和生活中无益的事情只是手段，而腾出时间精力留给更有益的事情，才是极简主义的核心。”

当然，极简不代表苦行。绝大部分极简主义者提倡花钱“购买体验”，认为各种旅行与有益的社交活动都是值得鼓励的。极简主义者似乎更善于自我反省，并致力于将精力、财力和时间等资源，集中于人生最重要的事情上。

在极简主义者的社交圈子里，大家会分享许多“人生整理法则”，比如垃圾分类、旧物处理；或者寻找一种不依赖物质的幸福，分享一次旅途中的感动。

“我不会用任何东西去交换我曾经在曼谷街头游荡的那些时光，哪怕一秒。”环保设计网站“treehugger.com”发起人格林汉姆·希尔作为资深极简主义者，在他的一篇博客中说，“我花了15年，来减少那些我曾收集的不重要的东西，然后过着更广大、更美好、更富足的生活。”

“生活中最好的事物并不是具体的事物，那些情感关系、经验以及有意义的工作才是快乐人生最重要的。”希尔在博客中写道，“现在，我睡得更好了。我的空间很小，我的生活却很大。我拥有的更少，得到的却更多。”

材料4

一张餐巾纸撕成两张用，家务自己干，能当厨子就不下馆子……近日，“酷抠族”的生活方式引起了人们的关注。“酷抠族”高学历，收入也不差，但是崇尚近年来逐渐为人们关注的“极简”生活方式，精打细算地过着简单的生活；“酷抠族”也不是守财奴，他们讲究的是理性的“质优价廉”的消费。小蔡今年35岁，经过多年的打拼，近日在市区购买了一套理想的房子，他十几年前刚出来工作时，一个月就有2000多元收入，但是基本上都是“月光族”。几年下来，工资所剩无几。“后来我觉得那样的生活不健康、不环保、不利于自己的长远发展，就开始有计划地花钱，什么地方该花，什么地方不该花，我都会记着，有时候怕忘记还会记在本子上。”他说，从一开始天天跟朋友、同事下馆子，到现在基本都是自己在家做饭吃，几年下来，人际交往简单了很多，生活规律了，也省了好多钱。

最近，“全程步行”上下班的方式在W市白领中悄然兴起。“上班坐着、乘车坐着，随时都坐着，不仅不健康，还越来越懒，把人的意志都消磨了。”为了不再消沉下去，白领小曹决定不坐车、不搭轻轨，每天徒步往返于住处和工作单位之间上下班。这种上班方式，得到了同事和朋友的支持和称赞，“平时都开车上下班，太匆忙了，眼里只有红绿灯和拥堵的公路，常常忽略了身边的风景和人。”小曹步行上下班的路线有两条：一条是从大坪经鹅岭、两路口、上清寺、观音桥到红旗河沟；另一条则是从九坑子经佛图关公园步道，沿着嘉华大桥、李家坪、读书梁到红旗河沟。两条路线都要走两个小时左右，都要经过W市风景最美的地方。小曹虽然每天不到7点就得起床，但是这时正处于黑夜白昼的交替，在步行的路上，小曹如同完成了一场穿越之旅。“每个时刻的景象都不同，这是城市里最生动的美。”几个月下来，小曹不仅缓解了工作压力、节省了去健身房锻炼身体的时间和花费，还欣赏了许多过去常常忽略的城市美景。

材料5

为顺应网站潮流的发展，X百货集团旗下的多个商场与某知名网站进行合作，率先引进了手机微信支付系统。记者在商场看到，每个收银台前都摆放了“微信支付”提示牌，如何通过微信支付商品货款，在提示牌上一目了然。消费者只需在商场内开启手机应用软件，调出二维码，通过微信扫描仪扫一扫即可完成款项支付，免去了大型商场资金往来和顾客排队等候的繁琐过程，给消费者带来了便捷的购物新体验。市民小李是个90后，对手机操作非常熟练，看到商场推出的购物微信支付服务，只用几秒钟就调出了二维码，收银员用扫码枪对准其手机二维码一扫描，就轻松完成了购物款项的收取。小李说，以前出门要带手机、银行卡、现金等很多东西，觉得很不方便，而且害怕会丢掉，又害怕遭小偷惦记，现在用微信支付只需要一个手机，银行卡和现金都不用带了，非常便捷。商场收银员小钱也说：“收现金非常慢，要一张一张地数，刷银行卡快了许多，而现在用微信支付直接一点开、一扫描就可以了。这样每次收费平均节约了一至两分钟时间，收银简单了许多，顾客也很满意。”其实，小李还是个网购达人，甚至购买蔬菜水果都会通过熟悉的网上商家解决，省去了很多麻烦。更可贵的是，小李得以有时间和精力阅读了大量自己喜欢的书籍。

在移动互联的新时代，“万物互联”的模式悄然兴起，以电脑和手机为代表的电子设备正在悄然改变着我们的生活和工作，无论我们在哪里，只要可以触“网”，就可以通过一个小小的屏幕，与世界任何一处的人们“捆绑”在一起。比如我们可以召开一场“零成本会议”——无需场地、无需分发资料、无需出差、无需考虑酒店机票，就可以完成重大决策探讨的会议。再比如，我们因为不能时时在公司，

无法第一时间了解到工作进展和公司决策时，移动办公的高效便捷便体现出来了……美国作为全球最先推行在家办公的国家，从2005年到2012年，除了自雇员工不计外，全美雇员在家工作人数增加了79.7%。根据美国劳工统计署的调查，全美约有24%的员工表示每周至少有几个小时在家工作，除了减少交通拥堵和节约时间的优势以外，对于环保的贡献也相当惊人，据调查显示，目前美国因在家办公人员每年可以节省3.9亿加仑汽油以及减少360万吨温室气体的排放。

材料6

某市政协委员沈先生近年来一直关注并呼吁政府行政机关高效、便捷为民服务的问题，致力于将办公变成一件高效率、低成本、绿色便捷的事情。沈先生认为，这一问题正契合了今天对“建设节约型社会”的倡导，而这一问题的推进，除理念的推广普及外，也需要在政策和技术手段上实现更多的变革及创新。为此，沈先生还打算在“两会”上提交一份提案，向政府有关部门提出自己关于这一问题的建议。

Q市近年来出台了一系列新规定，减会、减文、减应酬，一位局长说，他们局5个局级干部往年腊月里为开会忙得不亦乐乎，今年一下子轻松了许多。去年下半年以来，该市下决心搬文山、填会海，他们改革会议组织方式，提高会议质量，删繁就简，套会并开，并限时发言。记者多次参加市委、市政府的领导会议发现，不管是市委书记还是市长都限定发言20分钟，到点就有人提醒：“发言到时间了。”这种限时叫停明显地将会议时间压短了。该市还采取措施制止乱下“文件雨”。到去年底，制发文件同比下降11.5%，召开会议同比下降22%。领导干部带头做到还饭局以本来面目，向“中国式应酬”说“不”，少泡酒桌多下基层。该市市委书记去年下基层调研就在100天以上，而且事先不打招呼，禁止高规格接待，吃饭就在职工食堂。在领导的带动之下，现在除全市性的重大活动外，各类奠基、剪彩、展览、展销、颁奖、校庆、厂庆、开业庆典等礼仪活动，已经很少见到领导的影子。大家一致认为这一系列举措使日常工作简单了很多，工作效率也提高了很多。

据报道，为全力服务中心城区建设，掌握行政审批过程中的真实情况，S市编办组织召开29家企业项目负责人座谈会，了解审批执行情况，组织召开下辖各县市区行政审批制度改革工作业务专题培训，为县市区对接省市取消、下放和调整审批事项打下基础；特别是针对行政审批体制机制存在的弊端，制定了详细的内部审批流程图，减少重复申请资料，审批时限节约了三成。而H市在过去的6年里将审批事项删减了616项。砍掉了一大批审批事项，不仅大大简化了工作程序，提高了便民服务质量，让老百姓少跑了路，老百姓办事儿更快、更顺了，而且也为民政府的行政减了负。据统计，H市“三公”经费为此减少了1亿多元，老百姓夸赞说，这是一次成功的工作极简，同时也是一次成功的物质极简。

记者从L省公安厅获悉，从去年7月1日起，一个覆盖全省的公安机关办公平台已经投入使用，全面实现了非涉密公文无纸化办公。据统计，该平台推广应用以来，共处理公文6万余份，其中发文2万多份、收文近3万份、传阅文件7800多份、节约纸张170多万张，大大降低了办公成本。目前全省各级公安机关的公文处理、信息交流、会议管理、督查督办等日常办公业务均可在办公平台上操作处理，初步实现了全省公安机关办公业务联动和信息资源共享，极大地方便了机关日常行政办公工作，提高了工作效率和运行效能，节约了运行成本，也简化了许多不必要的工作程序。

材料7

美国某州议员杰克先生大学毕业的时候，正遇上金融行业大发展，他跟很多人一样做了一名银行职员，但是在工作一年后，他发现自己老是心不在焉，而且始终把工作看作是一种生活的负担。他越来越觉得自己真的不喜欢这个工作，虽然薪水不低，但他早年所梦想和崇尚的却是做一名社区工作者，因为他认为那样的工作能为他人提供帮助，得到他人的赞扬，享受到与人交往的乐趣。在经过一番考虑后，他毅然放弃了银行的工作，投身成为一名社区工作者。他对工作开始变得异常投入，总是全心全意地为社区公民排忧解难，他的才华和潜力也得以充分展现。当时很多人觉得不可思议，一个社区工作者再出色又能做什么呢？但是他没有被议论动摇，每天单纯工作，能够从事所热爱的工作使他获得了极大的满足感和幸福感。十年之后，他成功当选为州议员，他为民办事的理想获得了进一步的拓展。

某上市公司的CEO贝伦每天都要静思数小时。他说：“在受到干扰的时间里，你根本无法倾听，也写不好程序，甚至无法进行思考。这些任务都要求集中精力，但越来越多的电子设备往往使人无法集中

注意力。”贝伦正在尝试减少这种干扰。他在自己的工作时间表上会安排一段免打扰时间段，用这段时间进行思考。不仅如此，他还敦促每个人在会议时关闭笔记本，并且不允许查看短信。贝伦每天还安排了几个特定的时间专门查收电子邮件。

另一著名上市公司的CEO年轻时也经常穿着西装、打着领带，出入社交场所。后来，为保持专注和延续自己的创造力，他总是对无关紧要的事说“不”。他有句名言：“保持简单，比复杂还难。”他认为天才不是与生俱来的，而是在不断寻求宁静中成长起来的。在他公司的某款著名电子产品发布后，粉丝们想方设法地接近他，他却总是想尽办法一一避开，原因很简单，这会令他分神。除了新产品发布会，他几乎不参加任何活动，只把时间用在他认为值得专注的人和事情上。

“多余的财富只能够买多余的东西，人的灵魂必需的东西，是不需要花钱买的。”梭罗名著《瓦尔登湖》百年前的娓娓道来，却在当今时代的浮光掠影中显得越发深刻……

三、作答要求

(一) 请根据“给定资料”，归纳概括时下逐渐流行的“去繁就简”的生活及工作方式给人们带来的积极影响。(15分)

要求：条理清楚，全面准确，不超过200字。

(二) 请结合“给定资料2”，联系社会现实，分析我国“过度包装”这一现象比较严重的原因及危害。(20分)

要求：观点明确，分析透彻，不超过300字。

(三) 请根据“给定资料6”，围绕“让行政机关工作高效便捷，更好地为民服务”这一主题，以沈先生的名义拟写一份提案。(25分)

要求：思路清晰，针对性强，具有可操作性，简明具体，不超过500字。

(四) 请结合对“给定资料”的理解与思考，从分析“保持简单，比复杂还难”这一观点出发，自拟题目，写一篇议论文。(40分)

要求：(1) 自选角度，立意明确；(2) 结合生活和工作实际；(3) 结构严谨，语言流畅；(4) 字数在1000~1200字。

请扫描QQ二维码，备注“公务员考生”加QQ
好友，获取曹长远老师精解历年公务员考试申论、
行测、面试真题完整解析资料。

精品资料，尽在掌握！

