

2009 年北京市公务员考试

申论真题

一、注意事项

1. 本题本由给定材料与作答要求两部分构成，考试时限为 150 分钟。其中，阅读给定材料参考时限为 40 分钟，作答参考时限为 110 分钟。满分 100 分。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的铅笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在指定的答题区域作答，超出答题区域的作答无效。
严禁折叠答题卡！

二、给定资料

材料 1

2004 年，时任北京市长的王岐山曾在一个论坛上说：“最困扰的问题，最为难的，就是北京奥运会时，我们参差不齐的市民素质。”他感慨地说，绿色奥运，科技奥运，人文奥运，三大理念，“最难的就是实现人文奥运的理念”。然而，就在奥运会举办的前夕，泰晤士报的一位记者“乱逛”了一番北京街头，他的感受是，大部分人都令人愉快，我们到过的地方没有比北京给人的感觉更安全，在这里甚至没有遭遇扒窃，我们没有看到醉汉和举止粗俗的人，也几乎没有看到有人随地吐痰。

北京变了，随着奥运会的举办，北京变得更加文明了。街头越来越多的公交车站前排起了候车的队伍，更多候车的人自觉地将烟头、垃圾丢进垃圾箱，而不再是随手乱扔，陌生人之间的微笑多了，“你好”“谢谢”成了口头语，在公众场所人们举止得体，衣帽整洁，晨练的大爷大妈们也习惯性地带上了塑料袋，随手捡起路边的垃圾……中国人民大学人文奥运研究中心发布的“市民公共行为文明指数”及市民公共场所文明行为观测数据显示，北京市民文明素质整体水平近年来连年提升，中心执行主任称，这是北京奥运会留给我们最大的礼物之一。

材料 2

据国家旅游局统计，2005 年我国公民出国（境）人数达到了 3 100 万人次。据世界旅游组织预测，2020 年我国将成为世界第一大旅游目的地国和第四大客源输出国。

我国公民在国内外旅游活动出行中，有的人行为不文明，有碍观瞻，有悖公德，有的甚至有损国格——一些国家的旅游景点和酒店甚至出现了只针对中国人的中文告示牌，提醒“请勿喧哗”“请勿随地吐痰”。

材料 3

有全国人大代表指出，我国需要制定一部专门的公民文明素质教育法规，以适应社会主义市场经济的发展。继承与发扬中华民族的传统美德与体现时代要求的新的道德观念的融合，应当成为我国公民文明素质发展的主流和方向，爱国主义、法治、理想、道德、诚信、科学、人道主义精神、艰苦奋斗思想等应当成为教育的主要内容，需要采取一系列公民文明素质促进措施。

材料 4

针对有些人文明素质不高的问题，有网友说：“我生活在深圳，从不随地吐痰，从不随处丢垃圾，而且，我周围的朋友都很文明。我想这不单纯是个人素质的问题，它与深圳卫生设施比较健全有关系，尤其在娱乐场所、公园等公共场所，厕所、痰盂和垃圾桶等设施都很健全，使用十分方便。”

材料 5

2006 年 8 月 8 日，中央文明办、国家旅游局制定了《提升中国公民旅游文明素质行动计划》，提出

以下行动计划：（1）征集制定旅游行为规范。（2）加强旅游行为规范宣传教育。（3）广泛开展提升旅游文明素质实践活动。（4）建立提升公民旅游文明素质的长效机制。（5）总结经验表彰先进。

2006年9月22日，国家旅游局在其官方网站上公布了公众反映比较普遍的国外旅游不文明行为，中国公民出国（境）旅游常见不文明行为包括：（1）随处抛丢垃圾、废弃物，随地吐痰、擤鼻涕、吐口香糖，上厕所不冲水，不讲卫生留脏迹；（2）无视禁烟标志想吸就吸，污染公共空间，危害他人健康；（3）乘坐公共交通工具时争抢拥挤，购物、参观时插队加塞，排队等候时跨越黄线；（4）在车船、飞机、餐厅、宾馆、景点等公共场所高声接打电话、呼朋唤友、猜拳行令、扎堆吵闹；（5）在教堂、寺庙等宗教场所嬉戏、玩笑，不尊重当地居民风俗；（6）大庭广众之下脱去鞋袜、赤膊袒胸，把裤腿卷到膝盖以上、翘“二郎腿”，酒足饭饱后毫不掩饰地剔牙，卧室以外穿睡衣或衣冠不整，有碍观瞻；（7）说话脏字连篇，举止粗鲁专横，遇到纠纷或不顺心的事大发脾气，恶语相向，缺乏基本社交修养；（8）在不折扣的店铺讨价还价，强行拉外国人拍照、合影；（9）涉足色情场所、参加赌博活动；（10）不消费却长时间占据消费区域，吃自助餐时多拿浪费，离开宾馆饭店时带走非赠品，享受服务后不付小费，贪占小便宜。

材料6

新加坡没有专门制定针对游客文明素质的行为准则。政府长期开展全民思想教育活动，宣传教导人民处世待人要讲究礼貌，针对随地吐痰，乱扔垃圾等不文明举止，新加坡曾开展过长期的教育宣传活动。与此同时，新加坡将精神文明建设的许多内容都纳入了法制的轨道，针对日常生活中不文明行为进行立法，施以重罚，如随地吐痰、乱扔垃圾和在地铁里抽烟等不良行为要被重罚1000新元（1美元约合1.5新元），在地铁里吃东西罚款500新元，新加坡禁止在饭食场所（如大排档、咖啡厅等）吸烟，若有违规，不仅吸烟人受罚，店老板也连带受罚。1993年，18岁的美国青年迈克尔·菲在新加坡搞恶作剧，乱涂乱画、向汽车喷漆、破坏公物，被法庭判鞭刑6下。尽管美国舆论强烈反对，新加坡不为所动，后因美国总统克林顿求情，鞭刑减至4下。这个事例给世人留下了深刻的印象，使得外国人在新加坡旅游时特别注意自己的言行举止是否文明。

材料7

韩国现行《护照法》规定，如果国民在海外犯法并遭驱逐，将限制其在1—3年内出国。去年4月，韩外交部出台政策，对有损韩国形象的“丑陋的韩国人”进行管制。韩政府决定扩大《护照法》的适用范围，只要收到有关韩国国民丑态和不法行为的通报，即使该国民未遭对方国家驱逐，也会限制其出国。外交部还同一些民间团体合作，开展“海外健康旅游运动”，利用城市中心和机场的大屏幕等进行宣传，内容主要是防止国民海外卖淫嫖娼，防止偷渡和贩卖毒品，脱离海外黑社会，不虐待当地雇员，遵守旅游目的地国法律和秩序、尊重当地文化等礼仪教育。外交部还联合其他7部委组成“泛政府对策促进工作委员会”，其中教育部将在教科书中增加“国际礼仪”等内容；劳动部对海外韩国企业进行防止侵犯劳动者人权等方面的教育；警察厅将向韩国政府驻外机构增派警力，全力改善韩国的国际形象。

韩国政府出台上述综合对策后，媒体和民众基本上持欢迎态度。一些网民认为早就应该出台这样的政策，并呼吁韩国人“从我做起”。但也有不少人表示担忧，认为外交部的做法限制了国民的基本权利，是对人权的侵犯。因为政府很难对“丑陋的韩国人”作出明确定义，也没有关于损害国家形象的客观标准。韩联社在时评中表示，政府采取的措施效果并不明显，要解决问题，需要扩充严重不足的领事人力，并提高服务质量。

材料8

在美国，一场声势浩大的活动也正在酝酿之中，其宗旨就是改变外国人心目中“丑陋美国人”的形象，改善赴国外出差或是旅游的美国人的行为举止。一些大公司准备到国外出差的普通员工和高级管理人员将收到一份美国亚洲文化学院UACA编写的《全球公民指南》（*World Citizens Guide*），里面提供了改善美国人形象的16个小窍门，比如试着说点当地语言，不要对财富、权力、地位或者美国骄傲等夸夸其谈。这项活动将于下个月正式展开，一直延续到秋季，其中包括召开为期一天的研讨会。“大体上，我们在世界各国人眼中都是傲慢自大、自私自利而且夸夸其谈的人，”DDB Worldwide, Inc.的荣誉主席

基思·莱恩哈德 (Keith Reinhard) 说。外交行动商业集团组建于 2004 年, 这个非营利组织基于一系列调查采访, 草拟有关美国人出访海外或在海外工作的行为建议表。去年, 在 Southern Methodist 大学广告系学生的帮助下, 该组织编辑了只有护照大小的大学生行为指南册, 并向即将赴海外就读的大学生免费发放了 20 万册。现在, 他们将注意力转向了商业旅行者。“企业肩负着维护美国形象的重任,” 莱恩哈德说。外交行动商业组织由全国商旅人协会 (National Business Travelers Association, 简称 NBTA) 出资创办, 这是一个企业差旅经理组成的团体。NBTA 称, 目前它们已经接触了 40 多家大公司, 大约一半公司都表示颇有兴趣。当然, 在塑造美国人的形象方面, 伊拉克战争等外交政策的影响力远远超过海外美国人的行为举止。美国驻华使馆一负责人表示, 美国政府已经意识到这个问题, 只不过提升国民素质的行为由民间组织来展开, 政府只是配合。

材料 9

近日有媒体报道, 针对部分游客出境游中存在的不文明行为, 我国有关部门正准备修订《护照法》, 对此, 某专家指出不大可能。其理由如下: 首先, 我觉得修改护照法的可能性不大。因为这部法律是第十届全国人民代表大会常务委员会第二十一次会议于 2006 年 4 月 29 日通过, 2007 年 1 月 1 日起施行。一部刚刚通过的法律还没有施行, 如果针对旅游过程中的不文明行为再度修改, 这部法律的稳定性、权威性就会大受影响。其次, 文明不文明这样的说法本身是一个不确切的概念, 不属于法律语言的范畴。什么叫做文明? 什么叫做不文明? 很难通过专业性、技术性很强的法律语言来表达并加以规范限制。再次, 人的行为受行为地法律的管束, 在什么地方违法受什么地方法律的管束。各国的法律制度不一样, 德国有德国的行为方式, 美国有美国的行为方式, 这不是某一个国家能管好的事情。最后, 在讨论旅游文明的时候, 我们应该注意, 法律规制的是人的特定行为, 而不是人的资格。也就是说, 法律可以规定人们的哪些特定行为违法, 而不能通过规定来剥夺某些特定人群的出境资格。所以, 在我国法律管辖范围内, 针对旅游中某些人的不文明行为, 我们并非缺少法律规制手段, 比如罚款, 关键还在于执行。

材料 10

曾做过 11 年导游, 目前担任中国国际旅行社出境游领队的王禹对《瞭望东方周刊》记者说, 每次带团总有几个游客“行为不端”, 这些游客多集中在文化层次相对较低, 属于暴发户的那种。对于中国公民出境游的不文明行为, 旅游行业的主管部门是否会采取有效的措施呢? 中央文明办有关负责人认为, 这很复杂的“工程”, 它需要很多部门之间进行协调。另外采取惩罚措施目前没有相关的法律依据, 但不排除以后在“护照法”中增设相关惩罚性条款。

材料 11

有人指出, 旅游中出现的不文明行为, 其实根源在于日常生活。很难想象一个在日常生活中从不随地吐痰的人, 会在旅游时撒野; 同样, 一个平常随便惯了的人, 如果在非常场合强加约束检点, 自然未必能奏效, 恐怕稍不留神, 便露出常态来——诸如乱扔乱涂、满口脏话之类的“国粹”, 在旅游景点总能“习惯成自然”, 凡此种种, 大煞风景。某大学教授分析不良习惯产生的原因时指出, 这与个别人只关注自身需要, 不顾及他人感受的思维方式和处世方式有关。

材料 12

浙江省杭州市半山镇阔板桥社区经过背街小巷整治后, 环境面貌得到了极大的改善。如何使造福百姓的工程得到长久有效的保持, 成为小区居民关心的一个话题。暑假期间, 该社区着手成立了“红领巾瞭望哨”。小朋友们在社区开展巡逻, 把一些不文明细节以文字、照片的形式如实刊登在“瞭望台”上, 有些居民在绿化带内用脸盆种菜, 有些居民不按规定养狗、随意遛狗并对狗便置之不理, 有些居民不将垃圾投入箱内, 还有些居民将烟头随意乱扔, 当这些不文明现象刊登在板报上后, 立即见效, 绿化带上的脸盆悄悄不见了, 小区里不按规定遛狗的人也少了, 箱外垃圾不见了, 地上的烟头也明显减少了。红领巾瞭望哨队员们在劝导别人的同时, 也提高了自身的道德品质, 通过文明劝导, 来共同提升人民群众的文明素质。

材料 13

《齐鲁晚报》2007 年 11 月 30 日讯: 12 月 1 日, 盛中国将携夫人濑田裕子在济南山东剧院举行音

乐会，他本人将为观众演奏《梁祝》等名曲。

日前，记者电话采访盛中国的过程中，他和记者谈起了高雅音乐的欣赏问题，他认为：尽管高雅艺术越来越被国人接受，但是观众欣赏高雅音乐也要有一定的素质，“有时国内观众在这方面做得还不够好，演出时，观众常常做自己的事情，有时甚至旁若无人地打电话，还有观众不停地吃东西、嗑瓜子、喝水，还把手中的饮料罐捏得响声不止，还有满场手机响个不停，这都让人很失望甚至是气愤。另外，还有人中途退场。当然音乐会不是不能退场，但要在曲间休息时退场，我就经历过，有的观众坐在第二排，在我演奏的时候，一边打电话，一边说着‘借光’走出音乐厅，这对演奏者很不礼貌，对其他观众也是一样。还有就是有很多观众现场拍照，整个演出闪光灯亮个不停，也直接影响了演出效果。”盛中国表示：“山东是孔孟之乡，礼仪之邦，我非常期待登上山东的舞台，但也真心希望山东观众能文明看演出。”

三、申论要求

(一) 根据“给定资料 6、7、8”的内容，比较分析新、韩、美三国提升国民文明意识，强化文明行为的做法。(20分)

要求：概括准确，分析合理，语言简练，字数不超过 300 字。

(二) 根据“给定资料 12”，由此引申，谈谈你的想法。(20分)

要求：引申合理，观点明确，条理清晰。字数不超过 300 字。

(三) 请你根据“给定资料”，针对我国部分公民存在的旅游不文明行为问题，给旅游主管部门写一份建议。(20分)

要求：建议合理可行，条理清晰，字数不超过 400 字。

(四) 根据“给定资料”，结合我国实际，以“谈国民文明素质的提高”为副标题，自选角度，自拟标题，写一篇议论文。(40分)

要求：观点鲜明，主题明确，分析合理，论述深刻，语言流畅，文字不少于 800 字。

请扫描QQ二维码，备注“公务员考生”加QQ
好友，获取曹长远老师精解历年公务员考试申论、
行测、面试真题完整解析资料。

精品资料，尽在掌握！

